

Funktionen und Eigenschaften der interaktiven Infotainment Systeme

AVARA.hotel, AVARA.light und AVARA.cruise

OBERFLÄCHE / NAVIGATION

Grafische Oberfläche

Die grafische Benutzeroberfläche (GUI) stellt für die einfache Bedienung eine Menüstruktur zur Verfügung, aus der durch Markieren und Bestätigen eines Menüpunktes mit „OK“ die gewünschten Inhalte und Funktionen aufgerufen werden.

Gestaltung im Kunden-Design

Die Gestaltung der Benutzeroberfläche und die Navigationsstruktur werden ganz individuell für jeden Kunden erstellt und an das Corporate Design des Hauses angepasst. So binden wir bereits in der Light-Version das Hotel bzw. Schiff-Logo ein, machen aber keine Werbung in eigener Sache auf den Seiten.

Spezielle Fernbedienung

Abhängig von der verwendeten Fernbedienung stehen für einige Funktionen Tasten zum direkten Aufruf zur Verfügung.

Farbige Tasten auf der FB haben im Allgemeinen auf allen Seiten eine identische Bedeutung und vereinfachen die Handhabung des Infosystems.

Content Management

Abhängig von der gewählten Version steht Ihnen ein Software-Programm (CMS) zum eigenständigen Ändern bestimmter Informations- und Systemseiten zur Verfügung (Hotelinfo, Willkommenseite, Hauptmenü).

Hotelinfo / Schiff-Informationen

Dieser Teilbereich des Navigationsmenüs bietet Ihnen eine nahezu unbegrenzte Anzahl von Informationsseiten mit Text, Grafiken, Fotos, Animationen und Abbildungen. Diese Seiten (z.B. Sportangebot, Restaurants, Spa und Wellness Angebote, Öffnungszeiten und Telefonnummern, Shops etc.) sind durch den Gast indivi-

duell abrufbar und informieren detailliert über das Hotel bzw. das Schiff.

Es handelt sich um eine leistungsstarke Funktion zur Steigerung der Umsätze sowie zur Kosteneinsparung und stellt dem Gast aktuelle und nützliche Informationen unkompliziert zur Verfügung.

GÄSTEFUNKTIONEN

Persönlicher Willkommensgruß

Nach dem Check-In an der Rezeption wird im entsprechenden Zimmer das TV-Gerät eingeschaltet und eine individuell gestaltete Willkommenseite inkl. des Gastnamens angezeigt. Nach Bestätigung der Seite durch den Gast wird eine durch das Hotel definierbare Aktion ausgelöst (z.B. Infoseite anzeigen, TV-Betrieb, Ausschalten des TV-Gerätes etc.).

Sprachauswahl

Der Gast wird in der Sprache begrüßt, in der er eingekcheckt wurde. Über das Menü kann er jederzeit aus bis zu 8 Sprachen wählen. Standardmäßig werden Seiten in deutsch und englisch geliefert.

Hilfeseiten

Bedienungshinweise zum System und der Fernbedienung können problemlos über das Menü und durch Drücken einer Farbtaste aus dem Hauptmenü aufgerufen werden.

Wecker / Sleptimer

Der Gast kann seine gewünschte Weckzeit über die Fernbedienung eingeben. Zum gewünschten Zeitpunkt wird das TV-Gerät automatisch eingeschaltet, eine individuelle Weckseite angezeigt und ein Weckton oder der TV-Ton ausgegeben bis der Gast per Fernbedienung bestätigt.

Rechnungseinsicht / Checkout

Der Gast kann seine aktuellen Rech-

nungsdaten aus dem PMS in Listenform anzeigen lassen. Nach Anzeige der Gesamtsumme kann dem Gast eine Quick Check-Out Funktion angeboten werden.

Mitteilungen

Mitteilungen können direkt vom Front Office über das PMS auf das TV-Gerät gesendet werden. Es bestehen dann unterschiedliche Möglichkeiten der Zustellung: Einschalten des TV-Gerätes mit Anzeige der Nachricht, Anzeige bei Einschalten durch den Gast oder Signalisierung durch ein Nachrichten-Symbol am TV-Gerät.

Der Gast muss die Nachricht über die Fernbedienung bestätigen. Alle ungelesenen Nachrichten werden am System-Server angezeigt.

Alle gelesenen Nachrichten werden gespeichert und können jederzeit über das Menü wieder aufgerufen werden. Gruppennachrichten sind möglich, sofern das PMS dieses unterstützt.

Kommunikation

Bleiben Sie in Kontakt - Das E-Mail Modul ermöglicht das Senden und Empfangen von Text-E-mails. Mit einer Infrarot-Tastatur kann der Gast oder Passagier eigene Emails schreiben und an jede beliebige Mailadresse versenden. Gesendete und Empfangene Mails werden gespeichert und sind jederzeit wieder aufrufbar.

Das SMS-Modul arbeitet ähnlich und kann Short Messages senden und empfangen.

Room Service / Merchandizing

Bietet dem Gast die Möglichkeit, Speisen und Artikel direkt über das TV-Gerät zu bestellen, ohne sein Zimmer verlassen zu müssen. Bestellungen können gedruckt werden (z.B. in der Küche) oder über das PMS gebucht. Die Artikel/Speisen lassen sich mit dem CMS pflegen.



ENTERTAINMENT

Pay-TV und Pay-Video

Die Pay-Video Funktion ist sehr wichtig, um Umsätze für den Betreiber zu generieren. Es lassen sich dabei alle denkbaren Programminhalte kostenpflichtig anbieten - egal ob TV-Programm, Video vom Mediaserver oder Live-Programm mit folgenden Eigenschaften:

- Videos mit festen Startzeiten und/oder Video-On-Demand
- Verschiedene Abrechnungs-Modi werden unterstützt: Pay-per-view, Abrechnung einzelner Kanäle oder pauschal für alle Kanäle
- Definition einer kostenlosen Probezeit
- Unterschiedliche Abrechnung für definierte Zimmer
- Nutzung wird für Statistik und Abrechnung erfasst.
- Steuerung und Überwachung des Videosystems über den TV-Server
- Automatische Buchung der Kosten auf die Zimmerrechnung via PMS

Video-On-Demand

Bei diesem Modul wählt der Gast aus verschiedenen Genres oder einer alphabetischen Aufstellung aus bis zu hundert verschiedenen Filmtiteln seinen Wunschfilm. Nach Anzeige der Detailsinformationen kann der Film auf Tastendruck gestartet werden und steht dem Gast exklusiv zur Verfügung. Der Gast hat volle Kontrolle über das Abspielen und kann den Film beispielsweise jederzeit stoppen bzw. fortsetzen.

Spiele

Der Spielebereich bietet dem Gast eine Auswahl interessanter Spiele, die problemlos mit der Fernbedienung gespielt werden können. Spezielle Controller werden nicht benötigt.

SYSTEMFUNKTIONEN

Zentrale Programmierbarkeit

Das System programmiert alle TV-Geräte zentral über den TV-Server. Somit können z.B. alle Zimmer auf Knopfdruck mit einer oder verschiedenen neuen Senderlisten inkl. der Sendernamen oder Geräteeinstellungen (wie Farbe, Helligkeit, Kontrast) programmiert werden, ohne das Zimmer betreten zu müssen und den Gast zu stören.

Hotelmode

Funktionen wie Lautstärkebegrenzung, Einschaltkanal und Jugendschutzmechanismen sind nützliche Erweiterungen der Standard-Leistungsmerkmale eines TV-Gerätes. Alle Funktionen lassen sich zentral verwalten.

VIP Funktion

Zimmer können über das PMS mit besonderem Status eingecheckt werden, um dem Gast z.B. die kostenfreie Nutzung von Services zu erlauben.

Maid Service

Das Housekeeping kann mit dieser vor dem Gast geschützten Funktion den Zimmerstatus (sauber: ja/nein) und den technischen Zustand des Zimmers (Wartung benötigt: ja/nein) über eine einfache Eingabe mit der Fernbedienung an das PMS übermitteln.

Minibarstatus

Dieses vor dem Gast geschützte Modul ermöglicht dem Housekeeping, Informationen über entnommene Produkte und Mengen direkt zur Abrechnung an das PMS zu senden, ohne dafür handschriftliche Aufzeichnungen abgleichen und die Angaben manuell erfassen zu müssen. Die Artikelliste wird über das Content Management System (CMS) gepflegt.

Anzeige der Senderliste / OSD

Bei Kanalwechsel, Lautstärkeänderungen, Senderliste, Maid-Service etc. werden grafische Einblendungen vorgenommen (On-Screen-Display), welche ebenfalls an das Design des Kunden anpassbar sind. Auf gleiche Weise kann durch Drücken einer Taste auf der Fernbedienung eine Liste mit der kompletten Senderübersicht angezeigt werden. Durch Anwählen mit den Richtungstasten der Fernbedienung lässt sich aus der Liste das gewünschte Programm direkt auswählen - eine sehr nützliche Funktion, wenn bei digitalem DVB-Empfang eine große Anzahl TV- und Radiosender zur Verfügung stehen.

Front-Office Anbindung / PMS

Alle interaktiven AVARA-Systeme verfügen über eine standardisierte Schnittstelle zur Kommunikation mit dem HMS/PMS und unterstützt die gängigsten Anbieter (Fidelio, Hogatex, Protel, ResCom, Iisil und viele mehr).

Über diese Anbindung werden u.a. Gästedaten ausgetauscht und die Abrechnungsdaten übermittelt.

SYSTEMEIGENSCHAFTEN

Koax-Antennennetz als Basis

Die AVARA iTV-Systeme basieren auf koaxialen Antennennetzen, wie sie nahezu überall in Hotels und auf Schiffen Verwendung finden.

Von einer zentralen Stelle kommuniziert der TV-Server über eine Datenverbindung mit den TV-Geräten. Dazu sind die TV-Geräte mit einer zusätzlichen Hardware ausgestattet, welche auch die interaktive Anwendung ermöglicht und die Daten speichert.

Systemkomponenten

AVARA iTV-Systeme bestehen in der Regel aus folgenden Komponenten:

- TV-Server: Desktop- oder 19" PC mit spezieller TV-Software zur Verwaltung- und Abrechnung der TV-Geräte
- Central Communication Unit (CCU): Kabelmodem zur Kommunikation mit den Zimmereinheiten
- Fernwartungs-Komponenten
- Bauteile zur Dateneinkopplung
- 19" Netzwerkschrank inkl. Zubehör

Die AVARA AG ist seit vielen Jahren erfolgreich in den Bereichen Kommunikation und Medien für die Hotellerie und Kreuzfahrtindustrie tätig und entwickelt individuelle Lösungen basierend auf einer erprobten Standardplattform.

AVARA Aktiengesellschaft für
Informations- und TV-Systeme
Wolfgang Kersten
Barkhausenweg 11
22339 Hamburg
Germany
Fon +49 40 60679928
Fax +49 40 60679929
service@avara.tv
www.avara.tv